



FORMULARIO DE GARANTÍA / DEVOLUCIÓN

Cumplimentar el formulario y anexionar junto con la mercancía. Tras su análisis, ELECTROCLIMA RECAMBIOS, presentará su informe y resolución al cliente sobre el material devuelto
(nota: el cliente tendrá que remitir un documento de garantía por cada artículo enviado).

| | |
|----------------|------------------------------------|
| NOMBRE: | PERSONA DE CONTACTO: |
| Nº DE CLIENTE: | FAX/ EMAIL (para enviar respuesta) |

REFERENCIA DEL ARTÍCULO:

DEVOLUCIÓN

FECHA DE COMPRA: ____/____/____

Nº DE FACTURA: _____

BREVE DESCRIPCIÓN DEL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN:

SOLICITUD DE GARANTÍA

FECHA DE COMPRA: ____/____/____

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA AVERIA

Nº DE FACTURA: _____

FECHA MONTAJE: ____/____/____

FECHA DESMONTAJE: ____/____/____

| | | | |
|-------|--------|------------|-----|
| Marca | Modelo | Cilindrada | Año |
|-------|--------|------------|-----|

KM. INICIALES (MONTAJE) _____

KM. FINALES (DESMONTAJE) _____

- INCLUIR COPIA DE LA FACTURA DE LA REPARACIÓN DEL VEHICULO
- EL NO CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE GARANTIA, ANULA LA MISMA

NOTA: Tras la recepción y respectivo análisis de la mercancía por el servicio técnico será enviado un informe por correo electrónico. Si en un plazo **máximo de 30 días** de la recepción del informe no hay contestación la mercancía pasará directamente a ser reciclada.

Nuestros compresores tienen 2 años de garantía, a excepción de los compresores para vehículos de uso profesional cuyo plazo es de 1 año, conforme al Decreto Ley nº 67/2003. De 8 de Abril, modificado por el DL 84/2008: 1999/44/CE artículos 921 nº 2 CC.

La garantía de un compresor defectuoso solo puede ser reconocida si se demuestra que antes del montaje del mismo fue realizada la limpieza del sistema así como la sustitución del filtro deshidratador, ya que se ha detectado que la mayoría de defectos detectados en los compresores se deben a la no limpieza de residuos existente en el circuito del A/C.

PROCEDIMIENTO ACONSEJADO PARA LA SUSTITUCIÓN DE COMPRESORES:

1. Recuperar el gas refrigerante existente en el Circuito, impidiendo la salida del mismo para la atmósfera.
2. Limpieza del circuito con líquido específico para tal efecto. Si se detectasen residuos no reutilizar el gas recuperado del circuito.
3. **Sustituir SIEMPRE el FILTRO DESHIDRATADOR**, así como la válvula de expansión.
4. **Es necesario comprobar el nivel de aceite del compresor y poner a nivel con la cantidad recomendada por el fabricante.**
5. **Reponer la cantidad de aceite necesaria para cada elemento del circuito de aire acondicionado bien sea limpio o reciclado: 50 cc para condensador; 50 cc para evaporador; 10 cc por cada metro de tubo, 40 cc para el filtro deshidratador. De no reponer el nivel de los aceites de manera correcta, puede originar que el compresor gripe.**
6. Antes de montar el compresor gira la polea del embrague al menos 10 veces para que el aceite se reparta por todas las partes interiores del compresor.
7. **Verificar la alineación de la correa.**
8. Cargar el circuito con gas refrigerante en las cantidades correctas.

EL no cumplimiento de algunos de estos puntos llevará **LA ANULACION AUTOMATICA** de la **GARANTIA** aun estando en un periodo inferior a los 2 años desde la compra.



TIENDA Y ALMACÉN:
P.I. LA RED NORTE, C/ VEINTIDOS, NAVE 3
41500 - ALCALÁ DE GUADAÍRA (SEVILLA)

TLF. 955275610
MÓVIL. 691537404
comercial@electroclimar.com
administración@electroclimar.com